

Polityka prywatności

I. Jakie Twoje dane zbieramy, po co i kiedy to robimy?

1. Rejestracja w sklepie internetowym

W celu zapewnienia sobie możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności naszego portalu, niezbędne jest założenie na nim konta. Podczas rejestracji należy podać swój indywidualny nick, adres e-mail oraz hasło, jakiego będziesz używać. Hasło będzie dostępne tylko dla Ciebie.

2. Newsletter

Jeśli jesteś już zarejestrowanym użytkownikiem naszego portalu, możesz korzystać z newslettera ogólnego. W tym celu niezbędny jest Twój adres e-mail, podany przy rejestracji konta. Nasze newslettery mogą zawierać informacje handlowe, dlatego podczas zapisywania się na tę usługę, zostaniesz poproszony o wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Jeśli nie posiadasz u nas konta, możesz zapisać się na newsletter ogólny podając swój adres e-mail, na który chcesz go otrzymywać. Newsletter otrzymasz od nas tylko wtedy, gdy wyrazisz wolę jego otrzymania. W każdej chwili możesz również zrezygnować z Newslettera.

3. Sklep internetowy

W celu realizacji złożonego zamówienia produktów, znajdujących się w ofercie naszego sklepu internetowego, należy być zarejestrowanym i zalogowanym użytkownikiem naszego portalu oraz podać swoje dane w niezbędnym zakresie, określonym w regulaminie sklepu internetowego. Możesz także zostać poproszony o podanie Twojego kontaktowego numeru telefonu komórkowego. W sytuacji, gdy ten numer będzie niezbędny, zostaniesz o tym uprzedzony.

Jeśli wyrazisz chęć otrzymania faktury VAT, do jej wystawienia zostaną wykorzystane wyłącznie dane w zakresie wskazanym w obowiązujących przepisach prawa.

II. W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane, po co i kiedy to robimy?

1. Rejestracja na portalu

Podane przez Ciebie podczas rejestracji dane zostaną wykorzystane do prowadzenia i obsługi Twojego konta. Rejestracja jest niezbędna, jeżeli chcesz brać udział w szczególności w naszych konkursach, akcjach marketingowych lub programach lojalnościowych albo złożyć zamówienie w naszym sklepie internetowym.

2. Newsletter

Jeżeli zapisałeś się na nasz newsletter Twoje dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu wysłania go na podany przez Ciebie adres e-mail. W każdej chwili jednak możesz zrezygnować z otrzymywania konkretnego newslettera, poprzez wybór odpowiedniej opcji zawartej w jego treści lub w profilu Twojego konta, dostępnym po zalogowaniu do portalu.

3. Sklep internetowy

Jeśli zdecydowałeś się dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane osobowe zostaną wykorzystane w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym informowania o jego kolejnych etapach. Podane przez Ciebie dane mogą być udostępniane na rzecz podmiotów zewnętrznych, świadczących usługi związane z dostarczeniem do Ciebie zakupionych produktów. Jeśli wyrazisz chęć otrzymania faktury VAT, Twoje dane będą przetwarzane w celu jej wystawienia.

4. Kontakt z nami

Informacje, w szczególności dane osobowe, pozyskane w trakcie korespondencji z Tobą, służyć nam będą w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie lub przedstawioną ofertę współpracy. Mogą one zostać udostępnione producentowi lub dostawcy reklamowanego przez Ciebie produktu, w celu kompleksowego wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w celu rozpatrzenia przesłanej przez Ciebie oferty współpracy.

5. Kariera

Dane osobowe pozyskane w procesie rekrutacji umożliwią nam kontakt z Tobą, jeśli jesteś osobą zainteresowaną naszą ofertą pracy. Twoje dane i kwalifikacje będą również wykorzystywane w czasie organizowania kolejnych procesów rekrutacyjnych pod warunkiem Twojej uprzedniej zgody na ich przetwarzanie w przyszłości.

6. Naruszenie Regulaminu

W przypadku naruszenia Regulaminu naszego portalu, naruszenia prawa lub gdy będą tego wymagać obowiązujące przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. organom nadzoru, policji, prokuraturze).

7. Udostępnienie upoważnionym podmiotom

Twoje dane osobowe, niezależnie od przypadków wskazanych powyżej, mogą zostać udostępnione na rzecz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

III. W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Możliwe będą następujące formy kontaktu z Tobą:

- poczta elektroniczna (e-mail),
- poczta tradycyjna,
- telefon.

IV. W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych?

W celu poinformowania nas o modyfikacji Twoich danych osobowych, możesz przesłać do nas zgłoszenie za pośrednictwem m.in:

- poczty elektronicznej, na adres e-mail: rum-lux@rum-lux.com.pl,

- telefonu.

Możesz także dokonać modyfikacji swoich danych, przetwarzanych w celu realizacji Twojego zamówienia, złożonego w naszym sklepie internetowym (np. wskazać inny adres w celu jego dostarczenia).

Podczas aktualizacji danych osobowych możesz zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości, zanim Twoje żądanie zostanie uwzględnione.

Pamiętaj, że możesz samodzielnie dokonać modyfikacji danych osobowych w profilu konta w sklepie internetowym.

Ewentualne ograniczenie wskazanego wyżej uprawnienia do aktualizacji danych może wynikać ze specyfiki danej usługi lub funkcjonalności i w takiej sytuacji zostaniesz przez nas o tym każdorazowo poinformowany (np. w treści regulaminu).

V. W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Dokładamy wszelkich starań, aby utrzymywać świadczone przez nas usługi w sposób, który chroni informacje przed przypadkowym lub celowym ich zniszczeniem lub utratą.

Komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem, podczas przetwarzania Twoich danych osobowych (w ramach naszego systemu) jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych, zgodnie z regulacjami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

VI. Pliki cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
 2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
 3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest RUM-LUX ONline z siedzibą w Łodzi, ul. Byszewska 20a
 4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają

rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies: W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
6. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
8. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Ustawienia” lub „Pomoc” w menu twojej przeglądarki internetowej.

Aktualna wersja tego dokumentu dostępna jest w formacie PDF. Dokument można pobrać wchodząc na stronę internetową RUM-LUX.pl

[POBIERZ DOKUMENT W PDF](#)

Łódź, 01 maj 2018 r.